



Algemene voorwaarden

Topa Bathroom Products B.V.

Inhoud

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	2
Artikel 3 – Vrijblijvend aanbod	4
Artikel 4 - Prijzen	4
Artikel 5 - Levertijd	5
Artikel 6 - Levering	5
Artikel 7 - Verzekering.....	6
Artikel 8 – Bruikleen/huur	6
Artikel 9 - Aansprakelijkheid	7
Artikel 10 - Overmacht.....	8
Artikel 11 - Klachten.....	9
Artikel 12 - Terugzending	10
Artikel 13 - Betaling	10
Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud / Pandrecht	12
Artikel 15 - Garantie.....	14
Artikel 16 - Opschortingsrecht.....	14
Artikel 17 - Geheimhouding	15
Artikel 18 – Toepasselijk recht en forumkeuze	15

Artikel 1 - Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

Topa Bathroom Products B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 11067974

Opdrachtgever:

De partij (natuurlijke – of rechtspersoon), die een overeenkomst met Topa Bathroom Products B.V. aangaat, of aan wie Topa Bathroom Products B.V. een offerte heeft uitgebracht, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Consument:

Een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Aanbod:

Elke aanbieding van goederen en/of diensten zoals Topa Bathroom Products B.V. die in zijn offerten, catalogi, folders of anderszins aan opdrachtgever doet.

Overeenkomst:

Elke overeenkomst inzake verkoop of dienstverlening tussen Topa Bathroom Products B.V. en opdrachtgever.

Goederen:

Alle goederen die het voorwerp zijn van een overeenkomst, alsmede alle stoffelijke resultaten van dienstverlening (zoals aanneming van werk, montage, installatie en advies) door Topa Bathroom Products B.V.

Prijs:

De prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst.

Overmacht:

Een situatie waarbij een tekortkoming niet aan de Topa Bathroom Products B.V. kan worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, adviezen en abonnementen welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 2.2

Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2.3

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

Artikel 2.4

Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2.5

Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

Artikel 2.6

Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2.7

Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met de opdrachtgever besproken.

Artikel 2.8

Opdrachtnemer is gerechtigd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en plichten over te dragen aan een derde.

Artikel 2.9

Ingeval een opdrachtgever een rechtspersoon is en met een andere rechtspersoon verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, dan is zij jegens opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van het opdrachtnemer op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 3 – Vrijblijvend aanbod

Artikel 3.1

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de offertes van opdrachtnemer vrijblijvend. Opdrachtnemer kan haar offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken.

Artikel 3.2

De aangeboden goederen en/of diensten van opdrachtnemer worden duidelijk en beschreven en zo volledig als redelijkerwijs mogelijk. Indien opdrachtnemer in zijn aanbod getallen, maten, gewichten of andere eigenschappen noemt die voor het aanbod wezenlijk zijn, zal hij aan de nauwkeurigheid van deze opgave uiterste zorg besteden. Aan al onze berekeningen kunnen geen rechten en/of verplichtingen worden ontleend.

Artikel 3.3

Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien hij het aanbod aanvaardt. Dit betreft in het bijzonder de prijs, de uitvoering, de wijze van betaling, de eventuele minimumduur van een duurovereenkomst de bijkomende kosten en overige condities.

Artikel 3.4

Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

Artikel 3.5

Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbod kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 4 - Prijzen

Artikel 4.1

Als prijs geldt hetgeen met opdrachtgever is overeengekomen met dien verstande dat bijzondere tussentijdse wijzigingen van de kostprijsfactoren aan opdrachtgever kunnen worden doorberekend. Als zodanige wijzigingen worden ondermeer aangemerkt; een verhoging van de prijs van het product op de wereld- en/of Nederlandse markt van meer dan zeven procent; wijzigingen van de koers van vreemde valuta ten opzichte van de Euro van meer dan 10 procent; verhoging van omzetbelasting, douanerechten, krachtens publiekrecht verschuldigde heffingen en andere door lichamen met overheidsgezag opgelegde lasten en overige collectieve afdrachten.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 4.2

Mocht franco-levering zijn overeengekomen dan heeft de opdrachtgever nochtans het recht om, indien de factuurwaarde der geleverde goederen lager dan "350,- netto exclusief BTW blijkt te zijn, de kosten van de vracht ten laste te brengen aan de opdrachtgever conform de prijzen die de Opdrachtnemer hiervoor rekent.

Artikel 5 - Levertijd

Artikel 5.1

De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 5.2

Voorts geldt de levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidstoestanden en materiaalvoorziening, ongestoord transport en tijdige levering door onze toeleveranciers, zodanig dat opdrachtnemer in staat is om de levertijd aan te houden.

Artikel 5.3

Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat tijdige levering voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden.

Artikel 5.4

Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever nimmer het recht om schadevergoeding te vorderen, noch om zijnerzijds enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.

Artikel 5.5

In de artikelen 5.2, 5.3 en 5.4 wordt onder levertijd verstaan: de termijn die opdrachtgever bij zijn ingebrekestelling rechtsgeldig voor de levering heeft gesteld of de overeengekomen levertijd, indien uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

Artikel 6 - Levering

Artikel 6.1

Opdrachtnemer heeft het recht om ineens verkochte goederen of een ineens afgeroepen hoeveelheid goederen, in gedeelten af te leveren. Artikel 6.2

Opdrachtgever is verplicht bij aankomst direct gelegenheid tot lossing te geven in een daartoe voor het product geschikte plaats.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 6.3

Onze vervoersplicht gaat niet verder dan tot de plaats, die voor het door opdrachtnemer gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Voor het verdere transport heeft opdrachtgever zorg te dragen.

Artikel 6.4

Wanneer een gedeelte van bestelling gereed is, kunnen wij dit deel leveren of wachten totdat al het bestelde gereed is. In het eerste geval moeten onze facturen, betrekking hebbende op de gedeeltelijke levering, overeenkomstig de voor de gehele order geldende betalingsvoorwaarden worden voldaan.

Artikel 6.5

Onze kopers kunnen alle uit onze magazijnen te leveren goederen vóór de verzending bezichtigen. Onze aansprakelijkheid eindigt zodra de goederen opdrachtnemer magazijn verlaten. Eventuele kosten ontstaan door de bezichtiging zijn voor rekening van de koper.

Artikel 7 - Verzekering

Artikel 7.1

Opdrachtnemer verzekert het transport alleen dan, indien de koper zulks uitdrukkelijk heeft verzocht. De kosten der verzekering zijn voor rekening van de koper.

Artikel 8 – Bruikleen/huur

Artikel 8.1

Alle door opdrachtnemer in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties mogen uitsluitend worden gebruikt voor de opslag en/of het verwerken van door opdrachtnemer geleverde producten.

Artikel 8.2

Direct bij of na aflevering dient opdrachtgever zich te vergewissen van de goede staat van de ter beschikking gestelde materialen. Artikel 12.1 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8.3

Opdrachtgever is verplicht als een goed huisvader voor de in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties te zorgen en deze te onderhouden. Alle kosten van gebruik en onderhoud van de materialen en installaties komen voor rekening van opdrachtgever.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 8.4

Indien opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichting(en) voortvloeiende uit artikel 9.1 en/of 9.3, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en is opdrachtgever verplicht om de ter beschikking gestelde materialen en installaties terstond schoon, in goede staat en leeg aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen op een door opdrachtnemer op te geven plaats, onverminderd opdrachtnemer recht op schadevergoeding.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Artikel 9.1

Opdrachtnemer staat niet in voor de bruikbaarheid van door opdrachtnemer geleverde producten, diensten of ter beschikking gestelde zaken voor een bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden.

Artikel 9.2

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verstrekte gebruiksaanwijzingen, tenzij opdrachtgever aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.

Artikel 9.3

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van onze werknemers, dan wel van andere personen die door of namens opdrachtnemer zijn betrokken bij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van onze vennootschap of als leidinggevende functionarissen en opdrachtgever tevens aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 9.4

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door opdrachtnemer geleverde producten, ter beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, dan wel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van het door opdrachtnemer geleverde product.

Artikel 9.5

Iedere andere aansprakelijkheid onzerzijds is altijd beperkt tot:

- a) het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie;
- b) bij levering in termijnen: het factuurbedrag, of bij gebreke daarvan de waarde van de desbetreffende prestatie;
- c) het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt, indien en voorzover opdrachtnemer tegen de desbetreffende aansprakelijkheid zijn verzekerd en indien het door verzekering gedekte bedrag hoger is dan het factuurbedrag of de waarde van de prestatie als bedoeld onder a. of b.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 9.6

Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste inzichten verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een opdrachtnemer kan worden verwacht. Opdrachtnemer heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.

Artikel 9.7

Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtnemer, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

Artikel 9.8

Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

Artikel 9.9

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, teniet gaan en/of kennisname door onbevoegden van bescheiden en/of gegevens tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer, de verzending en/of de bewerking geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

Artikel 9.10

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 10 - Overmacht

Artikel 10.1

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 10.2

Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens opdrachtnemer tot aan dat moment te voldoen.

Opdrachtnemer is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10.3

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10.4

Indien opdrachtnemer gebruikmaakt van de in artikel 11.2 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat verdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na ons beroep op opschorting plaats te vinden.

Artikel 11 - Klachten

Artikel 11.1

Opdrachtgever is verplicht om direct bij of na aflevering het geleverde te controleren. Klachten van opdrachtgever over de levering, inclusief klachten over afwijkingen in de kwaliteit van het geleverde, die bij deugdelijke controle terstond kunnen worden ontdekt, moeten schriftelijk bij opdrachtnemer worden ingediend binnen 24 uur nadat de goederen ter beschikking van opdrachtgever zijn gesteld, respectievelijk binnen 24 uur na de aflevering. Indien opdrachtgever binnen genoemde termijn van 24 uur geen schriftelijke klacht bij opdrachtnemer heeft ingediend, geldt het door opdrachtnemer geleverde als door opdrachtgever goedgekeurd en aanvaard.

Artikel 11.2

Indien een klacht van opdrachtgever gegrond wordt bevonden is opdrachtnemer bevoegd om in plaats van herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid, de opdrachtgever te crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 11.3

Wanneer de opdrachtnemer de klacht gegrond verklaard, is opdrachtnemer verplicht om alleen dat deel te vervangen waar de klacht betrekking op heeft. Opdrachtnemer is niet verplicht om het geleverde niet in zijn geheel te vervangen.

Artikel 12 - Terugzending

Artikel 12.1

Wanneer de opdrachtgever goederen aan opdrachtnemer terugzendt of teruggeeft en daarvoor door opdrachtnemer een ontvangstbevestiging wordt afgegeven, betekent dit niet dat opdrachtnemer deze goederen aanvaardt. Slechts uit een door opdrachtnemer afgegeven creditnota kan blijken dat de opdrachtnemer de terugzending of teruggave der goederen aanvaardt.

Artikel 13 - Betaling

Artikel 13.1

Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta door middel van storting of overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 13.2

Indien Opdrachtgever in verzuim is, i.e. nadat de vervaldatum is overschreden, heeft opdrachtnemer het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 2% per maand vanaf de vervaldag van de factuur.

Artikel 13.3

Indien opdrachtgever in verzuim is, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, vanaf datum verzuim alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering met een minimum van " 75,- (exclusief BTW), een en ander te vermeerderen met een bedrag van " 10,- (exclusief BTW) per sommatie aan administratiekosten, alsmede een bedrag van " 35,- (exclusief BTW) aan registratiekosten en rente zoals bedoeld in het vorige lid.

Artikel 13.4

Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 13.5

Oprachtnemer heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan opdrachtnemer verschuldigd is heeft voldaan.

Artikel 13.6

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

Artikel 13.7

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 13.8

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13.9

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar en zullen al onze overeenkomsten met opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij opdrachtnemer de opdrachtgever binnen redelijke tijd meedelen nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval opdrachtnemer het recht heeft haar verplichtingen onder de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door opdrachtgever voldoende is zeker gesteld, een en ander onverminderd alle andere opdrachtnemer toekomstende rechten.

Artikel 13.10

Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens opdrachtgever in haar bezit heeft en/of beheert, derdengelden daaronder begrepen.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 13.11

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit depot of afgifte van de zekerheid achterwege blijft is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13.12

Opdrachtnemer is gerechtigd te allen tijde een voorschot te verlangen, welk voorschot terstond voldaan dient te worden en wordt verrekend in een tussentijdse of eindafrekening.

Artikel 13.13

Ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 13.15

Indien opdrachtgever meerdere financiële verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen – bij verzuim van opdrachtgever ten aanzien van één van onze vorderingen – al onze andere vorderingen, inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd onze rechten op grond van artikel 13.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud / Pandrecht

Artikel 14.1

De eigendom van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken, gaat eerst op opdrachtgever over, nadat deze aan opdrachtnemer verschuldigde prijs, eventuele rente en bijkomende kosten volledig heeft voldaan.

Artikel 14.2

Indien opdrachtnemer in het kader van de levering tevens door opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, duurt opdrachtnemer eigendomsvoorbehoud voort totdat opdrachtgever ook de desbetreffende vergoeding heeft voldaan.

Artikel 14.3

Opdrachtnemer eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die opdrachtnemer op opdrachtgever verkrijgt wegens tekortschieten door opdrachtgever in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 14.4

Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op opdrachtgever is overgegaan, is het opdrachtgever niet toegestaan om over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig

recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop/doorlevering binnen het kader van de gewone bedrijfsuitoefening van opdrachtgever.

Artikel 14.5

Indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer, of opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekort schieten, is opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd onze verdere rechten jegens opdrachtgever.

Artikel 14.6

Bij niet-tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer, is opdrachtgever verplicht om, ingeval de door opdrachtnemer geleverde goederen door hem aan derden zijn doorgeleverd, op eerste daartoe strekkend verzoek al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan opdrachtnemer te verpanden tot zekerheid van al hetgeen opdrachtnemer nog van opdrachtgever te vorderen hebben. Ter voldoening aan deze verplichting verpand opdrachtgever reeds nu voor alsdan al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens genoemde derden.

Zodra opdrachtgever in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer, is opdrachtnemer bevoegd genoemde derden mededeling te doen van onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. Opdrachtgever is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name door op opdrachtnemer eerste daartoe strekkend verzoek onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door opdrachtnemer geleverde goederen heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij terzake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen.

Indien opdrachtgever na sommatie onzerzijds in gebreke blijft deze medewerking te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van vijf procent van onze openstaande vordering voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van de opdrachtgever voortduurt, onverminderd opdrachtnemer recht om daarnaast nakoming te vorderen.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 15 - Garantie

Artikel 15.1

De garantie omvat in het geval slechts het gratis herleveren van die onderdelen, waaraan gedurende de garantietermijn door ondeugdelijkheid van materiaal of copdrachtnemertructie enig gebrek mocht ontstaan, indien dit onverwijld te onzer kennis wordt gebracht en het onderdeel vrachtvrij aan opdrachtnemer wordt toegezonden.

Artikel 15.2

De opdrachtgever heeft niet het recht betaling te weigeren op grond van het feit, dat goederen, waarop onze garantie betrekking heeft, nog niet zijn hersteld of vervangen.

Artikel 15.3

Van defecten, tengevolge van onoordeelkundige behandeling en andere buiten het geleverde liggende factoren en/of van buiten af op het geleverde inwerkende omstandigheden, alsmede voor die gevallen waarvan de oorzaak niet duidelijk door de opdrachtgever kan worden aangetoond, en in geval de opdrachtgever zelf reparaties en/of veranderingen aan het geleverde aanbrengt, vervalt de garantie en aanvaard de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid.

Artikel 15.4

Op reparaties wordt geen garantie verstrekt; vervangen onderdelen worden eigendom van de opdrachtnemer.

Artikel 16 - Opschortingsrecht

Artikel 16.1

Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, voor deze bevoegdheid niet beperkt wordt door regelgeving vanuit de beroepsorganisaties.

Artikel 16.2

Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door opdrachtnemer hebben ondergaan.

.....
Paraaf opdrachtgever

Artikel 17 - Geheimhouding

Artikel 17.1

Opdrachtgever zal alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden bekend maken.

Artikel 17.2

In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000, – per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van opdrachtgever niet beïnvloedt. Het staat opdrachtnemer vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 18.1

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18.2

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten, adviezen, offertes, facturen etc. tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage – instituut.

Artikel 18.3

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

.....
Datum

.....
Plaats

.....
Naam opdrachtgever

.....
Handtekening opdrachtgever voor akkoord